



ОБЩИЙ ИНТЕРЕС

«Волгодонская управляющая компания»: ЖКХ с «человеческим лицом» существует!

Многие собственники многоквартирных домов задаются вопросом, на что тратятся их деньги, которые они ежемесячно платят за коммунальные услуги. Ведь суммы взимают немалые, а дома содержатся неважно, ремонт не делается годами, а при авариях вовремя не дожدهшься ни электрика, ни сантехника.

А вот, по отзывам собственников домов под управлением ООО «ВОЛГОДОНСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ», они с этими проблемами больше не сталкиваются. ООО «ВУК» – современная, независимая, динамично развивающаяся компания с полностью укомплектованным штатом высокопрофессиональных специалистов – слесарей-сантехников, слесарей КИПиА, электриков, плотников, маляров-отделочников, бухгалтеров, юристов, экономистов, инженеров, сметчиков, мастеров и др. Компания очень серьезно и ответственно подходит к выполнению своих обязанностей по содержанию и ремонту домов, поэтому обладает всеми необходимыми для любых видов работ средствами: современным оборудованием, круглосуточной аварийно-диспетчерской службой, собственным автопарком легковой и грузовой техники, производственной базой с ремонтно-механическими мастерскими и даже собственным расчетно-кассовым центром, который производит расчет и выпуск платежных документов без привлечения третьих лиц (это позволяет направлять сэкономленные деньги на содержание дома, в отличие от других управляющих компаний).

За время своей работы ООО «ВОЛГОДОНСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ» последовательно доказывает, что главный приоритет в ее работе – качественный сервис при управлении домами. «ВУК» – одна из тех редких компаний, которая пытается выстроить доверительные и действительно партнерские отношения с собственниками домов. Люди впервые увидели, что управляющая компания – не враг, который пришел, чтобы «огрابتь» их дом, а реальный помощник в организации комфортного и безопасного проживания. Ни один клиент компании не услышит в свой адрес грубости и не увидит равнодушного отношения в ответ на обращение по любой возникшей проблеме. Дома, собственники которых доверили управление «ВУКу», преобразились буквально за два года, и даже многие скептики из числа жителей этих домов вынуждены были признать, что компания действительно работает на совесть. Не случайно «ВУК» стал одним из лидеров голосования «Народный рейтинг управляющих компаний Ростовской области».

Современный подход к управлению домами заключается не только в использовании нового оборудования, но и, прежде всего, в информационной открытости, прозрачности, постоянной разъяснительной работе и готовности держать обратную связь с жителями дома. Именно поэтому компания проводит большое количество встреч с жителями, отвечает на любые вопросы и запросы, рассказывает о своих планах и предоставляет отчеты. И собственники видят результаты всей этой работы: на их домах меняются кровля, газовые котлы и инженерные сети, проводится ремонт входных групп и подъездов, благоустраиваются дворы, внедряются новые методы энергоэффективности домов, позволяющие снизить расходы на отопление и энергоснабжение. Именно эти реальные изменения говорят за управляющую компанию лучше всего. Кто-то только на словах забывает о домах, а ООО «ВУК» делами доказывает свою эффективность.

Более того, «ВУК» даже выполняет часть дополнительных услуг без повышения тарифа на содержание!

«Перешли в ВУК и не пожалели», – делится впечатлениями председатель Совета МКД №10 по пр. Строителей Надежда Минакова. – *Заявки выполняются вовремя, «аварийка» работает оперативно, наш двор всегда вычищен, подъезды вымыты. Всем советуем: не бойтесь менять управляющую компанию, только так мы можем заставить их работать».*

Ее слова сегодня готовы подтвердить более четырех тысяч человек, доверивших свои дома «ВОЛГОДОНСКОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ».

Получить любую интересующую информацию в ООО «ВОЛГОДОНСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ» можно по телефонам: +7 (8639) 24-80-80, +7-928-212-70-80, +7-918-574-17-07. Электронная почта: volgodonskuk@mail.ru, сайт: www.volgodonskuk.ru Адрес: Ростовская обл., г. Волгодонск, пр. Курчатова, 55, помещение XXII

Пандемия пандемией, но работу депутата и его приемной в округе никто не отменял. Да, отменены массовые мероприятия, уже второй год в первом округе не отмечают самостоятельным концертом День города или детским праздником День защиты детей. Но в округе по-прежнему живут и работают люди, и у них по-прежнему есть проблемы или, напротив, достижения, с которыми многие из них идут к своему депутату

Своя колея

Впервые за... Да, наверное, вообще впервые средства, выделенные на благоустройство округа №1 – так называемые «депутатские», в этом году дробить не стали. Все 500 тысяч пошли на один объект – протяженный по меркам одного округа участок внутридворовых проездов вдоль домов по Кадолина, 3, Пушкина, 6, 8 и 10 с выездами на улицы.

– Ремонт дороги – это не дешево, – говорит депутат округа Алексей Фирсов. – Но зато мы наглядно видим результат. Да и дорожное полотно здесь было уже практически разрушено – оно не видело ремонта очень много лет.

Однако дороги в округе по-прежнему одна из самых больших его проблем. Причем не только во дворах, но и там, где ежедневно бывают десятки людей – к примеру, у сетевого магазина, к которому ежедневно подъезжают фуры с товаром, разбивая отремонтированный три года назад асфальт. Парковка у магазина расположена прямо на месте, где должен быть тротуар. Водители автотранспорта при этом чувствуют себя в своем праве, пешеходы вынуждены обходить припаркованные автомобили по проезжей части, а потом – идти жаловаться к депутату. К сожалению, взаимодействия с владельцами торговых сетей пока не получается.

Я к вам пишу

Пандемия диктует свои правила, сильно ограничив деятельность не только предприятий и учреждений, но и депутатских приемных. Однако работы над проблемами округа это никак не касается, даже в таком «ограниченном» режиме, тем более что жизнь округа этой работы только добавляет, а люди не остаются равнодушными к городским проблемам.

Так, недавно закрылось отделение Сбербанка на площади Гагарина, оставив целый городской район без банковского обслуживания.

Всего двумя фонарями освещается улица Горького на протяжении от стадиона «Труд» до Первомайской.

– Мы неоднократно обращались в Департамент городского хозяйства, но эта ситуация тянется уже почти ровно год, – рассказывает помощник депутата округа Любовь Антипова. – *Вечером сейчас рано, и у нас множество жалоб от жителей на то, что бригада «скорой» не может рассмотреть номера домов, а дети возвращаются из спортивных секций в темноте. В тот раз нам пообещали решить эту проблему до конца октября, но поживем – увидим».*

Не единожды депутат и его помощник обращались в ДСГХ и по поводу уборки улиц в округе – на нее от жителей очень много жалоб. Уборку ведут сразу две организации – каждая в рамках своего договора и своих видов работ, но в итоге получается, что мусор и ныне там. Это, кстати, еще одна претензия к торговым организациям, расположенным на территории округа, – к порядку на прилегающих к ним территориях они явно относятся равнодушно. Ну а про состояние газонов возле ма-

Первый округ. Жизнь несмотря



газина, на которых после вырубki деревьев остались только заросли травы и мусор, уже неоднократно писали городские СМИ.

К слову, неравнодушные жители своими силами высаживали цветы в тумбах возле памятника Пушкину, но активу округа хотелось бы, чтобы с регулярным поливом летом им помог коммунальный департамент, своими силами здесь не справиться.

День знаний

Однако есть в округе традиции, которые не может отменить даже пандемия. Одна из них – поздравление первоклашек с Днем знаний и старшекласников – с последним звонком.

Несмотря ни на что, 1 сентября нынешнего года в школе №1 – старейшей общеобразовательной школе города – прошло торжественно и даже необычно. Каждый класс получил от депутата в подарок воздушные шары, которые выпустили в небо со словами добрых пожеланий. Первоклассникам вручили специально заказанные медали с указанием школы, класса и учебного года, а, придя в класс в свой первый день, дети обнаружили сладкие подарки – булочки с соком.

Не остались без традиционных подарков от депутата и выпускники

– им снова достались компьютерные флешки, которые пригодятся в дальнейшей учебе.

– Дети остаются детьми, несмотря ни на какую пандемию, и внимание к ним должно остаться прежним, – считает депутат округа. – *Со школой №1 у нас давняя дружба, а в новом учебном году она у нас еще и юбилей – ей исполняется 70 лет. И у нас к этому празднику большие планы».*

Пока же ближайшая задача депутата округа – помочь школе с обрезкой старых деревьев. Ну и заодно, поскольку все равно придется договариваться с вышкой и рабочими, убрать сухостой по улице Пушкина по дороге детей к школе.

К слову, депутат округа помог в этом году двум многодетным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Первой семье при его содействии восстановили утраченные документы. А второй, проживающей в садоводстве «Донской сад», он помог с приобретением газового отопительного котла.

Спорт и здоровье

Возможно, именно в такое «болезненное» во всех смыслах время стоит особенно задуматься о своем здоровье.

– В этом году нам пришлось отменить многие наши тради-



ЛЮДИ ДЕЛА

продолжается, ни на что



ции, – рассказывает помощник депутата. – Мы не смогли, например, отметить День пожилого человека так, как привыкли. И в итоге пришли к выводу, что предназначенные на праздник средства перечислим на спортивный инвентарь для группы здоровья, которая работает на стадионе «Труд», туда ходят многие наши жители. А также на новые мячи для подростковой футбольной команды, которую ведет наш спортивный инструктор Любовь Кириченко.

Кроме того, в округе есть своя любительская волейбольная команда – в этом году она стала серебряным призером городского турнира по пляжному волейболу и получила поощрение от депутата округа.

Также за помощью к нему обращалось руководство МАУ СК «Содружество» – нужна была помощь транспортом при монтаже системы полива на стадионе «Спартак».



Не стареем душой

Однако на субботник, несмотря ни на что, актив округа намерен все-таки выйти. Надеть маски, придерживаться социальной дистанции и, тем не менее, обиходить в очередной раз детскую площадку в парке «Юность» – ту самую, что уже два года не дает покоя ни депутату, ни жителям округа. Нужно отмыть сами МАФы, убрать территорию, а также починить что возможно (рабочих для этого найдет депутат округа), хотя мера эта, конечно, временная.

Тем не менее, договориться с ИЦ «Грант» актив округа уже потерял надежду. Установленные им МАФы изначально были некачественными. Срок их гарантийного обслуживания уже подходит к концу, и на сегодня от имени депутата в ДСГХ направлено письмо о необходимости демонтажа двух элементов – они пришли в полную негодность и могут быть опасны.

– Сейчас, из-за изменившихся требований к установке детских площадок, они будут очень дорогими. И, возможно, стоит изме-

нить сам принцип их формирования: ставить не в каждом дворе «по полтора МАФа», а делать детских горок меньше, но большие и качественные, – размышляет депутат округа.

По-прежнему всегда могут рассчитывать на внимание депутата округа и его помощников участники Великой Отечественной войны и труженики тыла.

– К сожалению, в этом году ушел из жизни наш ветеран Дмитрий Дмитриевич Сталмацкий, – очень добрый и открытый человек, – рассказывает Любовь Антипова. – Теперь у нас в округе осталось всего двое ветеранов – Наталья Михайловна Трофимова и Владимир Петрович Ястребов. К сожалению, мы сегодня ограничены в возможностях поздравить их и других ветеранов с праздниками, но стараемся. А главное – вместе с депутатом округа бьемся над тем, чтобы город отремонтировал дорогу по улице Волгодонской, у домов 2а и 2б, где живут наши ветераны: сегодня туда с трудом может подъехать даже скорая помощь.

Поликлиника будет

Самое большое достижение этого года в округе – ремонт филиала городской поликлиники на Пушкина, 16. В старом здании бывшей «портовской» больницы полным ходом идет ремонт, и уже можно говорить о том, что к концу года будут открыты первые несколько кабинетов на первом этаже. На будущий год запланированы ремонт и открытие помещений на втором этаже здания.

– Это событие огромной важности для нашего округа, – говорит депутат. – Мы очень старались отстоять это медицинское учреждение и благодарны жителям за беспрецедентную активность в этом вопросе. А также городским властям за проявленное понимание. Ведь эта поликлиника обслуживает не только горожан, среди которых у нас очень много пожилых людей, но и дачные массивы, где прописаны и проживают десятки граждан.

Теперь жителям «начала города» можно будет не ехать в поликлинику через весь старый город и не сидеть в очереди, чтобы посетить терапевта, сдать анализы или сделать кардиограмму. В перспективе в поликлинике на Пушкина предполагается организовать и прием узких специалистов – по отдельному графику.

Особенный вопрос

Есть в первом округе по-своему уникальная проблема, поскольку только здесь у многоквартирных домов – ровесников нашего города – есть свои хозяйственные постройки. И сегодня, в связи с изменениями действующего законодательства, жителям предложено их приватизировать, иначе территория под ними будет считаться «свободной», а значит – в любой момент может быть передана в чье-то пользование. По факту, хозяйственные являются частью жилой собственности и многие годы находятся в пользовании у владельцев квартир, но юридически это не оформлено. Ситуация новая не только для жителей, но и для чиновников, и сегодня в депутатской приемной стараются помочь людям, совместно с городским КУИ разрабатывая своеобразную «маршрутизацию»:

как и в какой последовательности действовать.

– Пока мы планируем «обкатать» этот процесс на одном квартале, – рассказывает помощник депутата. – Самое сложное как раз в том, что не все жильцы намерены свои хозяйственные оформлять, некоторым они не нужны. Есть несколько случаев, когда их просто разваливали. Но с другой стороны, иной возможности привести их в порядок нет – только найти владельцев, которые будут за них отвечать. Конечно, это совершенно новая для нас процедура, и мы признательны за помощь сотрудникам государственных учреждений, городского комитета по управлению имуществом, с которым сегодня плотно работаем.

Не проехать, не пройти

Самая «горячая» проблема округа на сегодня – реконструкция дороги по переулку Первомайскому, а точнее – ее новый тротуар. О том, что проект реконструкции, как оказалось, на практике никак не «привязан к местности», писали многие городские СМИ. И это обернулось реальными проблемами для жителей частного сектора: новый тротуар, сильно завышенный относительно уровня земли, перекрыл доступ ко входам и въездам во двory частных домовладений. «Заперты» оказались подворья №№ 1, 3, 21, 23, 25, 27 и другие по Первомайскому.

– Впечатление, что проектировщики на месте просто не были, – считает Алексей Фирсов. – Тротуар поднят над уровнем земли в некоторых местах сантиметров на 40, при этом ни сходов, ни съездов, ни разворотов соответствующего радиуса проектом вообще не предусмотрено. А ведь здесь гаражные ворота – буквально через двор. С подрядчика не спросишь – он отступить от проекта не имеет права. Кто и как этот проект принимал, и в который раз в городе складывается такая ситуация – вопросы, уже «навязшие на губах». Гораздо важнее знать, что теперь делать. Понятно, что те домовладельцы, у кого есть возможность, привезут песок и щебень и сделают отсыпку сами. Но въезжать домой

они будут прямо через плиточный тротуар – долго он в этой ситуации протянет? И что делать остальным? Мое обращение в администрацию города направлено – будем смотреть на результат.

В ожидании праздника

Конечно, многочисленные противозидемические ограничения «подрезают крылья» многим общественным инициативам. По словам Любови Антиповой, люди уже откровенно скучают по праздникам, которые проводились в микрорайоне: по новогодним елкам и зажигательной Масленице, которую так замечательно организовывала Театральная школа, по чаепитиям к 8 Марта и Дню пожилого человека, по школьным концертам к 9 Мая и по «веселым стартам»... Но народ не унывает и с нетерпением и надеждой ждет Нового года.

– Прошлый Новый год мы все-таки отметили – организовали для детей и их родителей торжественное, насколько возможно, вручение новогодних подарков в депутатской приемной, – рассказывает помощник депутата. – Из Театральной школы к нам пришел «настоящий Дед Мороз», который общался с детьми и их родителями, выслушивал от детей все выученные ими стихи и вручил выделенные депутатом подарки. Конечно, такое вручение растянулось на два дня – гостей мы приглашали по графику, чтобы соблюсти санитарные правила.

В этом году в округе готовятся как следует наряжить новогоднюю елку – второй год подряд здесь наряжают одну из елей у входа в парк «Юность». Уже закуплены новые уличные электрогирлянды (старые порвало ветром) и большие нарядные украшения. Елка первого округа традиционно получается нарядной, радуется жителей и занимает призовые места на конкурсе городских новогодних елок.

– У нас очень неравнодушные люди, которые не сдались и не озлобились, несмотря ни на что, – говорит депутат округа. – И в этом году, думается, они в празднике особенно заинтересованы и заслужили его как никто. Я желаю всем нам стойкости и оптимизма и уверен, что праздник на нашей улице еще будет.



Светлана ГОРЯЧЕВА